

## PRIVACY BELEID AKKERMANS & PARTNERS

Versie 1.0

Datum 15 april 2020

Dit privacy beleid beschrijft hoe wij, Akkermans & Partners, waaronder Akkermans & Partners Software B.V. (NL), Akkermans & Partners Knowledge B.V. (NL), Akkermans & Partners Netwerken B.V. (NL), Akkermans & Partners N.V. (BE) en Akkermans & Partners B.V. (BE) (“**Akkermans & Partners**”, “**wij**”, “**ons**”), de persoonsgegevens van onze websitebezoekers, (werknemers van) klanten en klanten van klanten (“**gebruiker**”, “**jij**”, “**u**”) verwerken.

### **ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID**

- 1.1 Dit privacy beleid is van toepassing op de verwerkingsactiviteiten waarop de General Data Protection Regulation (“**GDPR**”) en relevante nationale (implementatie)wetgeving van toepassing is.

### **ARTIKEL 2. VERANTWOORDELIJKHEID**

- 2.1 Akkermans & Partners verwerkt persoonsgegevens enkel in overeenstemming met relevante privacywetgeving en zoals beschreven in dit privacy beleid.
- 2.2 Akkermans & Partners is aan te merken als verantwoordelijke in de zin van de GDPR ten aanzien van de verwerkingsactiviteiten met betrekking tot onze website, Kennisapplicaties en (on premise) Adviesapplicatie, en de opleidingen die Akkermans & Partners aanbiedt zoals uitgewerkt in **Bijlage 1** van dit privacy beleid. Dit privacy beleid ziet enkel op die activiteiten. Ten aanzien van de overige activiteiten is Akkermans & Partners aan te merken als verwerker. Voor informatie over die verwerkingsactiviteiten verwijst Akkermans & Partners je naar de partij via wie jij gebruik maakt van een of meerdere tools van Akkermans & Partners.
- 2.3 De website bevat links naar websites van derde partijen. Akkermans & Partners is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites van derden, de services die zij aanbieden of de manier waarop zij persoonsgegevens verwerken.

### **ARTIKEL 3. HOE VERZAMELT AKKERMANS & PARTNERS PERSOONSgegeEVENS?**

- 3.1 Akkermans & Partners verzamelt persoonsgegevens op verschillende manieren:
- a) Informatie die jij aan Akkermans & Partners hebt verstrekt. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je contact met Akkermans & Partners opneemt of wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief.
  - b) Informatie die automatisch wordt verzameld indien je de website bezoekt. Dit komt door de cookies die Akkermans & Partners gebruikt op de website. Voor meer informatie over het cookiebeleid, zie Artikel 5.
  - c) Informatie die Akkermans & Partners verkrijgt van derde partijen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer Akkermans & Partners informatie opvraagt over jouw bedrijf bij de Kamer van Koophandel.
  - d) Informatie die Akkermans & Partners verkrijgt door middel van analyses. In sommige gevallen analyseert Akkermans & Partners informatie over jou – de resultaten hiervan kunnen soms worden aangemerkt als een persoonsgegeven. Een voorbeeld hiervan is een telling van de meest bezochte webpagina's op onze website.

- 3.2 In sommige gevallen is het wettelijk of contractueel verplicht om bepaalde persoonsgegevens aan Akkermans & Partners te verstrekken. Indien dit het geval is, informeert Akkermans & Partners je hierover. Ook vertelt Akkermans & Partners je wat de gevolgen zijn indien je de persoonsgegevens niet verstrekt.

## **ARTIKEL 4. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

- 4.1 Het is afhankelijk van de verwerkingsactiviteit welke persoonsgegevens Akkermans & Partners verwerkt, op basis van welke grondslag persoonsgegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden Akkermans & Partners dit doet. Zie hieronder een overzicht.

### **CATEGORIEËN PERSOONSGEGEVENS**

- 1.1 Wanneer je de website bezoekt, verwerkt Akkermans & Partners de volgende persoonsgegevens:
- Informatie over jouw apparaat;
  - IP-adres;
  - Locatie;
  - Voorkeuren door middel van cookies (zie Artikel 5 voor meer informatie).
- 1.2 Wanneer je je inschrijft als organisatie voor een van onze tools of wanneer je gebruik maakt van onze services in het kader van de kennisapplicaties, (on premise) adviesapplicaties en/of onze opleidingen, verwerkt Akkermans & Partners de volgende persoonsgegevens:
- Achternaam;
  - E-mail;
  - Geslacht;
  - Inloggegevens;
  - Lidmaatschappen bij eventuele beroepsorganisaties;
  - Naam organisatie;
  - Telefoonnummer;
  - Voorletters;
  - Voornaam;
  - Voorvoegsel.

### **DOELEN EN GRONDEN**

Wanneer je de website bezoekt of anderszins gebruik maakt van onze services, verwerkt Akkermans & Partners jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende gronden:

- De uitvoering van een overeenkomst** die je met Akkermans & Partners of een andere partij bent aangegaan, of ter voorbereiding van een overeenkomst die je met Akkermans & Partners of een andere partij aangaat.
- Communicatie:** Akkermans & Partners gebruikt jouw persoonsgegevens om met jou te communiceren of om je te informeren over zaken die belangrijk voor je zijn. Dit doet Akkermans & Partners omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou of vanwege onze gerechtvaardigde belangen, namelijk de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten.

- iii. **Marketing:** Akkermans & Partners stuurt marketing-gerelateerde e-mails, nieuwsbrieven of kunnen jou als klant via e-mail benaderen. Deze activiteiten worden uitgevoerd op basis van de volgende gronden:
  - Gerechvaardigde belangen: Akkermans & Partners kan je aanbiedingen sturen indien je daartoe een specifiek e-mailadres bij ons hebt opgegeven, op basis van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten. Je kunt je altijd uitschrijven voor deze mailings via de link onderaan de e-mail.
  - Toestemming: aanbiedingen in overige gevallen - alleen op basis van jouw toestemming. Je kunt je altijd uitschrijven voor deze mailings via de link onderaan de e-mail.
- iv. **Klantenservice:** wanneer je contact opneemt met onze klantenservice, worden jouw persoonsgegevens verwerkt om deze services te kunnen verlenen. De verwerkingsactiviteiten zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met jou of vinden plaats op basis van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten.
- v. **Intern beheer:** het kan noodzakelijk zijn om je gegevens te verwerken voor interne administratie in verband met normale bedrijfsactiviteiten. Hier kan ook onder vallen het onder geheimhouding inzage geven in de Akkermans-bedrijfsgegevens in het geval van een mogelijke overname. De grondslag hiervoor is het gerechtvaardigd belang van Akkermans & Partners.

- 4.2 Voor zover onze verwerkingsactiviteiten gebaseerd zijn op onze gerechtvaardigde belangen, is het mogelijk om informatie bij ons op te vragen over de zogenoemde 'balans-test' welke Akkermans & Partners heeft uitgevoerd om te bepalen of we gebruik konden maken van deze grond voor verwerking. Je vindt onze contactgegevens onderaan deze pagina.
- 4.3 Indien Akkermans & Partners jouw persoonsgegevens verder verwerkt dan voor doeleinden waarvoor ze zijn verkregen, zal Akkermans & Partners je hierover tijdig informeren.

## **ARTIKEL 5. COOKIES**

- 5.1 Afhankelijk van uw voorkeuren gebruikt Akkermans & Partners verschillende soorten cookies. Een overzicht van de cookies die worden gebruikt, alsmede informatie over hoe deze cookies worden ingezet, vind je in de [cookie verklaring](#) van Akkermans & Partners.
- 5.2 Via de browserinstellingen is het mogelijk om je cookie-voorkeuren – voor alle websites – in te stellen. Het verschilt per browser welke voorkeuren je kan instellen. Voor meer informatie kun je terecht op: [www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/](http://www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/).
- 5.3 Houd er rekening mee dat de functionaliteit van de website kan worden aangetast wanneer je bepaalde cookies weigert.

## **ARTIKEL 6. DELEN MET DERDE PARTIJEN**

- 6.1 Akkermans & Partners deelt persoonsgegevens in het kader van haar normale bedrijfsvoering enkel met derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Akkermans &

Partners deelt persoonsgegevens in dat geval met de volgende partijen:

- a) Onderling tussen de verschillende entiteiten van Akkermans & Partners, namelijk Akkermans & Partners Software B.V., Akkermans & Partners Knowledge B.V. en Akkermans & Partners Netwerken B.V., Akkermans & Partners N.V. (BE) en Akkermans & Partners B.V. (BE);
- b) Onderaannemers en dienstverleners zoals: consulting bedrijven, advocatenkantoren, verzekeringsmaatschappijen, betaaldienstverleners, hostingbedrijven en overheden;
- c) Daartoe bevoegde autoriteiten voor zover dit wettelijk noodzakelijk is.

## **ARTIKEL 7. DOORGIFTE BUITEN DE EER**

- 7.1 Akkermans & Partners maakt bij de verwerking van persoonsgegevens geen gebruik van partijen die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden. Indien dit in de toekomst wel het geval is, neemt Akkermans & Partners de benodigde maatregelen om jouw persoonsgegevens voldoende te beschermen en zal Akkermans & Partners je hierover tijdig informeren.

## **ARTIKEL 8. BEVEILIGING**

- 8.1 Om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en/of ongeoorloofde wijzigingen, neemt Akkermans & Partners voldoende technische en organisatorische maatregelen. Daarnaast geeft Akkermans & Partners enkel personen toegang tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Deze personen zijn tevens gebonden aan een verplichting tot geheimhouding op grond van een (arbeids)overeenkomst.
- 8.2 Voorbeelden van technische maatregelen die Akkermans & Partners heeft genomen:
- a) Logische fysieke beveiligingsmaatregelen (bijvoorbeeld: een kluis, firewalls, en segmentatie van netwerken);
  - b) Technische controle van autorisatie in systemen (de rollen worden zo beperkt mogelijk gehouden) en het gebruik van logfiles;
  - c) Management van technische kwetsbaarheden (patch management);
  - d) Het up-to-date houden van software (zoals browsers, virus scanners en besturingssystemen);
  - e) Het maken van back-ups van persoonsgegevens om beschikbaarheid en toegang te garanderen;
  - f) Het toepassen van encryptie op persoonsgegevens;
  - g) Het toepassen van hashing of (andere) vormen van pseudonimisatie op wachtwoorden en persoonsgegevens; en
  - h) mogelijkheid voor organisaties om te koppelen met Azure Active Directory en voor gebruikers om tweefactorauthenticatie toe te passen;
  - i) Het aanbieden van beveiligde opslagmogelijkheden aan eindgebruikers (bijvoorbeeld: file server opslag).
- 8.3 Voorbeelden van organisatorische maatregelen die Akkermans & Partners heeft genomen:
- a) Het toewijzen van verantwoordelijkheden en rollen in het kader van informatiebeveiliging;
  - b) Het vergroten van privacy-awareness bij huidige en nieuwe werknemers;
  - c) Het opstellen van procedures om beveiligingsmaatregelen periodiek te testen, te beoordelen en te evalueren;
  - d) Het regelmatig nakijken van logfiles;
  - e) Het gebruiken van een protocol om datalekken en andere beveiligingsincidenten af te handelen;

- f) Het sluiten van geheimhoudings-, verwerkers- en gegevensbeschermingsovereenkomsten;
- g) Mogelijkheden tot dataminimalisatie onderzoeken en toepassen;
- h) Persoonsgegevens slechts toegankelijk maken voor zo min mogelijk mensen binnen de organisatie; en
- i) Het opstellen van overwegingen en beslissingen ten aanzien van elke afzonderlijke verwerkingsactiviteit.
- j) Interne en externe auditering op de organisatorische maatregelen conform ISO 27001 richtlijnen.

8.4 In onze interne protocollen beschrijft Akkermans & Partners hoe een voldoende passend beveiligingsniveau wordt geboden. Tevens beschikt Akkermans & Partners over een datalekprotocol waarin wordt beschreven hoe Akkermans & Partners omgaat met een datalek of beveiligingsincident.

## **ARTIKEL 9. BEWAARTERMIJNEN**

9.1 In beginsel bewaart Akkermans & Partners jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens op tijd worden verwijderd, heeft Akkermans & Partners een bewaarbeleid opgesteld.

9.2 Akkermans & Partners hanteert de volgende bewaartermijnen: Alle persoonsgegevens worden uiterlijk tot 3 maanden na het aflopen van de overeenkomst bewaard. Vervolgens worden deze gepseudonimiseerd voor zover nog gebruikt in analyses. Overige gegevens worden verwijderd.

## **ARTIKEL 10. JOUW RECHTEN**

10.1 Ten aanzien van onze verwerkingsactiviteiten heb je de onderstaande rechten.

- a) **Het recht om toestemming in te trekken:** voor zover onze verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op jouw toestemming, heb je te allen tijde het recht om je toestemming in te trekken.
- b) **Recht van inzage:** je hebt het recht op inzage in de persoonsgegevens die Akkermans & Partners van jou verwerkt. Dit recht geeft je de mogelijkheid om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die Akkermans & Partners van jou verwerkt. Ook zal Akkermans & Partners je aanvullende informatie over de relevante verwerkingsactiviteiten aanleveren.
- c) **Recht op rectificatie:** je hebt het recht om onjuiste gegevens onverwijld te rectificeren. Hierdoor kunnen onjuiste door Akkermans & Partners verwerkte persoonsgegevens worden aangepast of aangevuld.
- d) **Recht op verwijdering:** je hebt het recht om 'vergeten te worden'. Het recht om vergeten te worden is van toepassing indien (i) de persoonsgegevens niet langer nodig zijn, (ii) je jouw toestemming hebt ingetrokken, (iii) je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, (iv) Akkermans & Partners jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt, (v) persoonsgegevens op basis van Unierecht of lidstatelijk recht verwijderd moeten worden, of (vi) Akkermans & Partners jouw persoonsgegevens heeft verzameld in het kader van diensten van de informatiemaatschappij. Voor zover de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is (i) voor het uitoefenen van ons recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, (ii) voor het nakomen van een wettelijke taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitoefening van openbaar gezag, (iii) om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid, (iv) met het oog op archivering in het algemeen belang, en/of (v) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering kan Akkermans & Partners een beroep op het recht op

verwijdering weigeren.

- e) **Recht van bezwaar:** wanneer onze verwerkingsactiviteiten gebaseerd zijn op onze gerechtvaardigde belangen, heb je het recht om bezwaar te maken. Voor zover jouw persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van direct marketing, wordt jouw verzoek in elk geval gehonoreerd. In andere gevallen stopt Akkermans & Partners ook met de verwerking van jouw persoonsgegevens, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens, die zwaarder wegen dan jouw belangen.
- f) **Recht op beperking van verwerking:** je hebt het recht op beperking van verwerking indien (i) je de juistheid van de persoonsgegevens hebt betwist, (ii) Akkermans & Partners jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt en je niet wil dat deze worden verwijderd, (iii) Akkermans & Partners jouw persoonsgegevens niet meer nodig heeft, maar jij deze wil gebruiken voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering en/of (iv) je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien Akkermans & Partners jouw verzoek heeft gehonoreerd, worden jouw persoonsgegevens enkel door ons opgeslagen. Akkermans & Partners zal jouw persoonsgegevens niet op andere wijze verwerken, tenzij jij daartoe toestemming hebt gegeven, dit nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, dit nodig is voor bescherming van rechten van derden of voor gewichtige redenen van algemeen belang.
- g) **Recht op overdraagbaarheid:** indien onze verwerkingsactiviteiten gebaseerd zijn op jouw toestemming of op de uitvoering van een overeenkomst en via geautomatiseerde procedés worden verricht, heb je het recht om jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en over te (laten) dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- h) **Geautomatiseerde besluitvorming:** je hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een op uitsluitend geautomatiseerde verwerkingen gebaseerd besluit waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die je anderszins in aanmerkelijke mate treft.
- i) **Klacht indienen:** naast bovenstaande rechten, heb je aanvullend het recht om een klant in te dienen bij de relevante autoriteit gegevensbescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens. Echter lost Akkermans & Partners klachten graag samen met jou op. Akkermans & Partners vraagt je dan ook om eerst contact met ons op te nemen.

10.2 Je kunt gebruik maken van een van bovenstaande rechten door contact met ons op te nemen. Je kunt je kosteloos beroepen op bovenstaande rechten, tenzij jouw verzoeken kennelijk ongegrond of buitensporig zijn. In die gevallen vraagt Akkermans & Partners een redelijke vergoeding of weigert Akkermans & Partners gevog te geven.

10.3 Akkermans & Partners kan aanvullende informatie opvragen om jouw identiteit vast te stellen alvorens Akkermans & Partners ingaat op jouw verzoek.

10.4 Akkermans & Partners verstrekt zo snel mogelijk en in elk geval binnen een maand na ontvangst van jouw verzoek informatie over het vervolg hiervan. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Hierover zal Akkermans & Partners je binnen een maand na ontvangst van het verzoek informeren.

## ARTIKEL 11. CONTACT

- 11.1 In geval van vragen, kun je contact met ons opnemen via onze Online Helpdesk.

## ARTIKEL 12. OVERIG

- 12.1 Akkermans & Partners is te allen tijde gerechtigd om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Akkermans & Partners is jou in dat geval geen enkele compensatie verschuldigd.
- 12.2 In geval bepalingen in dit privacybeleid in strijd zijn met de wet, worden deze strijdige bepalingen, voor zover wettelijk toegestaan, vervangen door bepalingen die dezelfde bedoeling hebben. In dat geval blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- 12.3 Akkermans & Partners heeft het recht om dit privacy beleid te wijzigen. Indien noodzakelijk zal Akkermans & Partners jou hierover informeren. De huidige versie is te allen tijde beschikbaar op onze website [akkermans.nl](http://akkermans.nl), [akkermanspartners.be](http://akkermanspartners.be) en [finsourceone.com](http://finsourceone.com) dan wel alle subdomeinen en andere extensies van deze domeinnamen. Deze huidige versie is voor het laatst aangepast op 15 april 2020.

## ARTIKEL 13. DEFINITIES

- 13.1 De volgende definities zijn van toepassing op dit privacy beleid:

Akkermans & Partners	<p><b>Akkermans &amp; Partners Software B.V. (NL)</b> KvK-nummer: 18030369</p> <p><b>Akkermans &amp; Partners Knowledge B.V. (NL)</b> KvK-nummer: 18048659</p> <p><b>Akkermans &amp; Partners (pensioen) Netwerken B.V. (NL)</b> KvK-nummer: 18076823</p> <p>Adres: Koningshoeve 63, 5018 AA Tilburg</p> <p><b>Akkermans &amp; Partners N.V. (BE)</b> Ondernemingsnummer: 0865.573.560</p> <p><b>Akkermans &amp; Partners Knowledge B.V. (BE)</b> Ondernemingsnummer:</p> <p>Adres: Generaal Lemanstraat 74, 2600 Antwerpen</p>
Privacy beleid	Dit huidige privacy beleid.
Relevante privacywetgeving	General Data Protection Regulation ('GDPR') en relevante nationale (implementatie)wetgeving.
Website	<a href="http://akkermans.nl">akkermans.nl</a> , <a href="http://akkermanspartners.be">akkermanspartners.be</a> en <a href="http://finsourceone.com">finsourceone.com</a> dan wel alle subdomeinen en andere extensies van deze domeinnamen.

- 13.2 Andere begrippen zoals gedefinieerd in relevante privacywetgeving, zoals ‘persoonsgegevens’, ‘(gezamenlijke) verwerkingsverantwoordelijke’, ‘verwerker’, ‘betrokkene’ en ‘verwerking’ hebben dezelfde betekenis zoals in relevante privacywetgeving.

\*\*\*\*\*

## BIJLAGE 1: VERWERKINGSACTIVITEITEN

Akkermans & Partners is aan te merken als een verantwoordelijke in het kader van de GDPR ten aanzien van onderstaande verwerkingsactiviteiten:

Activiteit	Categorieën persoonsgegevens
Kennisplatform	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inloggegevens members.</li> </ul>
Opleidingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam organisatie;</li> <li>• Geslacht;</li> <li>• Voorletters;</li> <li>• Voornaam;</li> <li>• Voorvoegsel;</li> <li>• Achternaam;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Telefoonnummer;</li> <li>• Lidmaatschappen bij beroepsorganisaties.</li> </ul>
Gebruik website	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie over jouw apparaat;</li> <li>• IP-adres;</li> <li>• Locatie;</li> <li>• Voorkeuren door middel van cookies (zie Artikel 5 voor meer informatie).</li> </ul>
Administratie met betrekking tot gebruik van overige tools ten aanzien waarvan Akkermans & Partners <i>verwerker</i> is	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam organisatie;</li> <li>• Geslacht;</li> <li>• Voorletters;</li> <li>• Voornaam;</li> <li>• Voorvoegsel;</li> <li>• Achternaam;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Telefoonnummer.</li> </ul>